

CHAMADA PÚBLICA - TURMA 2021

Curso de Qualificação em Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente na Atenção Primária à Saúde e na Atenção Ambulatorial Especializada

Periodicidade: **Curso Único – Demanda Institucional**

Coordenadores: **Ana Luiza Braz Pavão; Marina Ferreira de Noronha; Maria de Lourdes Moura; Victor Grabois; Sabrina Machado Duarte e Carla Gouvêa**

O Instituto de Comunicação e Informação Científica e Tecnológica em Saúde (Icict) em parceria com a Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca (ENSP) da Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz) torna pública, por meio desta Chamada Pública, as normas para o processo de seleção para as vagas de alunos do **CURSO DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL EM QUALIDADE DO CUIDADO E SEGURANÇA DO PACIENTE NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE E NA ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA – 2021**, na modalidade Presencial utilizando de meios tecnológicos disponíveis em virtude das incertezas da pandemia decorrente do novo coronavírus (COVID-19), bem como as determinações das autoridades competentes no que tange as políticas de isolamento social.

Objetivo do Curso

Compreender os principais conceitos sobre a segurança do paciente como uma dimensão da qualidade dos serviços de saúde. Discutir as principais práticas de segurança e os facilitadores/obstáculos para sua implementação no âmbito da Atenção Primária à Saúde (APS) e da atenção ambulatorial especializada. Identificar perigos e riscos de ocorrência de erros na organização e nos diferentes processos de cuidado na APS e na atenção ambulatorial. Construir e analisar indicadores de segurança do paciente. Conhecer e aplicar instrumentos de gestão da qualidade e ferramentas de gestão de risco. Analisar e notificar incidentes e eventos adversos, identificar os passos para a realização de busca ativa de eventos adversos, dentro de um processo de aprimoramento da cultura de segurança do paciente nas unidades de saúde. Elaborar um plano de ações voltado para a implementação de práticas de segurança do paciente.

Perfil do Candidato

Trabalhador da área de saúde, servidor ou terceirizado, com diploma de Nível Médio ou Superior lotado nos Centros de Saúde e áreas de apoio à gestão vinculados à Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca (ENSP) da Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz), exercendo atividades na área de qualidade do cuidado e segurança do paciente.

Descrição do Curso

A concepção deste curso baseia-se na articulação de aspectos conceituais relativos à qualidade do cuidado e segurança do paciente com os principais desafios do cotidiano do cuidado dos trabalhadores da APS e da atenção ambulatorial, relacionados à identificação de risco, à definição de práticas seguras prioritárias no contexto dos alunos do curso e a sua implementação. Em cada unidade de aprendizagem, serão realizadas exposições dialogadas e atividades de natureza prática.

O curso será ministrado com aulas *online* denominadas de síncronas, expositivas e através de metodologias ativas. Em algumas unidades de aprendizagem, serão utilizadas atividades assíncronas tais como: aulas gravadas, mesas redondas virtuais, palestras, webinários, filmes e outros materiais, selecionados para complementar o ensino e auxiliar nas discussões. Em cada unidade de aprendizagem será proposto um trabalho prático a ser realizado em grupo, com supervisão *online* de professores como parte do incentivo e da valorização do trabalho em equipe.

Para a avaliação do aluno, serão considerados os seguintes parâmetros: participação e frequência nas aulas (para aprovação, é necessário 75% de frequência no curso), apresentação de seminários e realização de uma atividade individual.

Vagas

Serão oferecidas 30 (trinta) vagas.

Caso sejam selecionados candidatos suplentes, desde já, têm ciência de que somente serão convocados de acordo com a respectiva ordem de classificação e diante da vacância dentre os candidatos titulares.

Regime e Duração

O curso, com carga horária total de 105 horas, será ministrado semanalmente às quintas-feiras, no turno da tarde (de 14h às 17h).

Início: **05 de agosto de 2021**

Término: **19 de maio de 2022**

Inscrição

Antes de efetuar o pedido de inscrição e a postagem ou entrega da documentação, o candidato deverá necessariamente conhecer todas as regras contidas nesta Chamada Pública e se certificar de efetivamente preencher todos os requisitos exigidos.

As inscrições estarão abertas no período entre **18 de junho a 07 de julho de 2021** (até às 23h59m) pelo site da Plataforma SIGAEPS (www.sigaeps.fiocruz.br), seguindo os links:

Inscrição > Icict à Distância > Qualificação Profissional > Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente na Atenção Primária à Saúde e na Atenção Ambulatorial Especializada. O Formulário de Inscrição deverá ser impresso, assinado, digitalizado e encaminhado via correio eletrônico (email), juntamente com a documentação exigida na inscrição (em formato PDF), para processoseletivoblh@icict.fiocruz.br, até o dia **08 de julho de 2021**, juntamente com a documentação listada abaixo. O campo "assunto" do e-mail deverá ser preenchido obrigatoriamente com as seguintes palavras: "**Inscrição Qualidade do Cuidado 2021**".

- ✓ **Formulário Eletrônico** de Inscrição (informado acima);
- ✓ **Currículo Vitae**
- ✓ **Carta de Autorização da Chefia Direta;**
- ✓ **Carta de Intenção** de até duas laudas informando os motivos pelos quais deseja realizar o Curso.

NOTA:

1. Todos os campos do formulário eletrônico de inscrição são de preenchimento obrigatório.
2. O Icict/Fiocruz não se responsabilizará por inscrição via internet não recebidas por motivos de ordem técnica dos computadores, falhas de comunicação, congestionamentos de linhas de comunicação, bem como outros fatores de ordem técnica que impossibilitem a transferência dos dados.
3. O candidato, ao enviar a documentação requerida, responsabilizar-se-á pela veracidade de todas as informações.
4. É de exclusiva responsabilidade do candidato acompanhar a divulgação das inscrições homologadas e não-homologadas. Entende-se por inscrição homologada aquela que, após analisada, está em conformidade com os documentos exigidos nesta Chamada Pública.
5. É de inteira responsabilidade do candidato acompanhar a publicação de comunicados referentes a este processo seletivo no site da Plataforma SIGAEPS (www.sigaeps.fiocruz.br) link Inscrição.
6. Somente será possível imprimir o Formulário Eletrônico de Inscrição até o último dia de inscrição. O Sistema fecha à 23:59 do dia **07/07/2021**, e após esse horário não será mais possível imprimir o mesmo.
7. Para que sua inscrição seja homologada é necessário que o envio via correio eletrônico (email) de toda a documentação exigida seja até o dia **08/07/2021**. Inscrições com **documentação incompleta ou enviada após o dia 08/07/2021** não serão aceitas.

Será disponibilizada no SIGAEPS (link inscrição) a relação com os **números de inscrição dos candidatos** cujas inscrições foram homologadas. Não será fornecida informação por telefone.

8. Não serão aceitas inscrições fora do período e horários estabelecidos, quaisquer que sejam as razões alegadas, salvo pelo adiamento oficial do período inicialmente divulgado.

Seleção

O processo de seleção será realizado de **12 a 19 de julho de 2021** e dele constará de análise do Currículo, da carta de intenção e da carta de autorização, visando a adequação e a importância do curso para as atividades profissionais do candidato.

A seleção será feita através da documentação enviada seguindo os critérios e pesos:

Currículo (peso 2) – A avaliação não estará associada a títulos e sim na importância e pertinência do curso para as atividades desenvolvidas pelo candidato em sua trajetória profissional;

Carta de intenção (peso 3) – Será avaliada a aplicação do conteúdo do curso na atividade profissional do candidato, conforme modelo disponível.

Resultado Final da Seleção:

O resultado será divulgado dia **20 de julho de 2021**, divulgado na Plataforma SIGAEPS (www.sigaeps.fiocruz.br) e no site do Icict (www.icict.fiocruz.br) a partir das 14 horas. **Não serão fornecidas informações por telefone.**

O preenchimento das vagas obedecerá à ordem de classificação. Em caso de classificação idêntica por dois ou mais candidatos o desempate considerará:

- A- Maior nota na Carta de Intenção
- B- Maior nota no Currículo
- C- Maior Idade

Recurso:

Os candidatos que desejarem entrar com recurso deverão fazê-lo nos dias **21 e 22 de julho de 2021** pelo e-mail gestaoacademica@icict.fiocruz.br. O formulário específico para este procedimento está disponível ao final desta Chamada (**Anexo 1**).

Não serão aceitos recursos via postal, via fax ou qualquer outro e-mail que não seja a disponibilizado para esse fim, ou ainda, fora do prazo.

A resposta aos recursos será publicada na Plataforma SIGA (www.sigals.fiocruz.br).

Em nenhuma hipótese será aceito pedido de reconsideração da decisão tomada pela Comissão de Seleção em relação ao recurso.

Matrícula

Os candidatos selecionados deverão efetuar a matrícula no período entre **28 a 30 de julho de 2021**, mediante envio para o e-mail gestaoacademica@icict.fiocruz.br, colocando no assunto Matrícula Qualidade do Cuidado 2021 de todos os documentos exigidos, listados abaixo.

- ✓ **Cópia em PDF do Diploma de nível médio ou Graduação;**
- ✓ **Cópia em PDF da Carteira de Identidade** em que conste o campo naturalidade (frente e verso);
- ✓ **Cópia em PDF do CPF** (frente e verso), caso não conste na Identidade;
- ✓ **Uma foto 3x4 recente digitalizada** (Só aceitaremos no tamanho 3X4);
- ✓ **Cópia em PDF da Certidão de Casamento**, caso haja mudança de nome em relação ao diploma de graduação.
- ✓ **A veracidade dos documentos enviados, de acordo com a Lei nº 13.726, de 06 de outubro de 2018, art IV § 2º, será comprovada mediante declaração escrita e assinada pelo candidato. (Anexo II).**

Titulação:

O Icict outorgará Certificado de Curso de Qualificação Profissional, aos alunos que cumprirem os requisitos do Regulamento dos Cursos de Curta Duração do Instituto.

O Certificado de Conclusão do Curso somente será emitido aos alunos concluintes após a apresentação pelo interessado do Diploma de Nível Superior, Ensino Médio ou de Curso Técnico devidamente reconhecido pelo MEC.

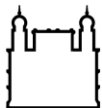
Normas Gerais:

- O candidato será responsável por qualquer erro ou omissão no preenchimento do formulário eletrônico de inscrição ou por prestação de declaração falsa;

- A inscrição neste Curso expressa a concordância do candidato com os termos da presente Chamada Pública;
- O curso não se obriga a preencher todas as vagas;
- Casos omissos serão avaliados pela Coordenação do curso;
- O Icict/Fiocruz se reserva no direito de corrigir eventuais erros materiais neste instrumento podendo ainda efetuar alterações nesta Chamada Pública.

CALENDÁRIO DO PROCESSO SELETIVO

Etapas	Data	Evento
Inscrições	18/06/2021 a 07/07/2021	Realização das inscrições via <i>web</i>
	08/07/2021	Prazo final para o envio da documentação via Correio Eletrônico processoseletivo@icict.fiocruz.br
Seleção	12 a 19/07/2021	Análise da documentação
	20/07/2021	Divulgação do Resultado Final Plataforma SIGAEPS
Recurso	21 e 22/07/2021	Pelo e-mail gestaoacademica@icict.fiocruz.br
	26/07/2021	Resultado do Recurso Plataforma SIGAEPS
Matrícula	28 a 30/07/2021	Matrícula
Início do curso: 05 de agosto de 2021		Término do curso: 19 de maio de 2022



Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz



Instituto de Comunicação e Informação Científica e Tecnológica em Saúde

Anexo I

Processo Seletivo 2021

FORMULÁRIO PARA RECURSO

Número de inscrição: _____

Curso: **CURSO DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL EM QUALIDADE DO CUIDADO E SEGURANÇA DO PACIENTE NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE E NA ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA**

JUSTIFICATIVA: _____

Rio de Janeiro, ___/___/_____.

Anexo II

Processo Seletivo 2021

MODELO DE DECLARAÇÃO DE VERACIDADE

(Lembrando que esta declaração deve ser feita de forma manuscrita)

Eu (Nome do Declarante), nacionalidade (xxxxxxx), (estado civil), nascido(a) em (XX/XX/XXXX) inscrito(a) no CPF sob o nº (XXX.XXX.XXX-XX) e RG nº (XXXXXX-X / Órgão Expedidor), expedida em (XX/XX/XXXX) declaro que as informações e os documentos em papel digitalizados apresentados para fins de matrícula no **Curso de Qualificação em Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente na Atenção Primária à Saúde e na Atenção Ambulatorial Especializada**, no Instituto de Comunicação e Informação Científica e Tecnológica em Saúde / FIOCRUZ **SÃO VERDADEIROS E CONFEREM COM OS RESPECTIVOS ORIGINAIS.**

E por ser esta a expressão da verdade, firmo o presente.

(Cidade), (dia) de (mês) de 2021

Assinatura do Candidato